

A Szigetvár Város Önkormányzata Városi Könyvtár
stratégiai terve
a 2008-2013 közötti időszakra

A szigetvári Városi Könyvtárnak, mint 56 éves története során oly sokszor 2008-tól is új társadalmi kihívásokkal kell szembesülnie. Ezért a könyvtár 2008-2013. közötti stratégiai terve - összhangban Portál Programban kifejtett könyvtárfejlesztési célokkal - az alábbi változásokkal és azok menedzselésével számol:

- Az EU csatlakozás következményeinek feltérképezése könyvtári területen;
- Az információs infrastruktúra és dokumentum ellátás fejlesztése;
- A minőségfejlesztés és minőségbiztosítás bevezetési feltételeinek megteremtése;
- A könyvtárosok továbbképzési ütemezése;
- A könyvtárosok és könyvtárhasználók partnerkapcsolatának fejlesztése.

I. A könyvtár jövőképe

Szigetváron a városi könyvtár az elkövetkező években vezető szerepet fog betölteni az információs szolgáltató intézmények között. Szoros kapcsolatban áll a város intézményeivel, civil szervezeteivel. Amellett, hogy megőrzi hagyományos könyvtári funkcióit, teret hódít az elektronikus tájékoztatásban is.

Öt év alatt amellet, hogy sok ezer látogató keresi fel személyesen intézményünket, megnő azoknak a virtuális látogatóknak a száma is, akik kihasználják az addig teljesen kiépülő on-line kapcsolat nyújtotta lehetőségeket. Új rétegeket szólít meg a könyvtár, ezáltal bővül a felhasználók köre, különösen a diákok, hátrányos helyzetűek, nyugdíjasok soraiból.. A könyvtárban legalább 16 személyi számítógép várja az internetezni vágyó diákokat, nyugdíjas és aktív dolgozó látogatóinkat. A vállalkozók először nálunk érdeklődnek az EU-s pályázatokról, a versenyszféra aktualitásairól. A civil szféra itt találja meg a rá vonatkozó jogszabályokat, a koordináció lehetőségeit. Hazai és külföldi turisták fordulnak hozzánk tájékozódni a város kulturális lehetőségei iránt. Megnő azoknak a száma, akik szabadidejük zömét itt töltik.

A legtöbben továbbra is a hagyományos dokumentumokat kölcsönzik ki, könyveket, folyóiratokat olvasgatnak a tágas, világos olvasótermünkben, a magazinokat, napilapokat

forogtatják kényelmes folyóirat-olvasónkban. A nyomtatott dokumentumok mellett azonban sokkal nagyobb arányban lesznek jelen az elektronikus adathordozók, a különféle adatbázisok. A CD-ROM-ok belépnek a mindennapok világába a tanulás terén. A szakkönyvek, a szakirodalom keresettségének megnövekedése, az információk iránti igény hihetetlenül felgyorsul.

Ebben az elgépiesedett világban növekszik az igény a személyes kapcsolatot feltételező hagyományos könyvtáros - olvasó viszony iránt. Közkedvelt szolgáltatásunk lesz, amikor a felhasználók, az olvasók az otthonukból veszik igénybe a könyvtár szolgáltatásait. Számítógépen keresztül böngésznek a katalógusunkban, e-mailen kérik meg velünk a dokumentumokat az ország különböző pontjairól, így tudakolják meg, hogy egy-egy adott könyv a rendelkezésükre áll-e.

Az EKF programhoz kapcsolódó DDOP-2008-4.1.1.-D kódjelű pályázat sikerének köszönhetően egy felújított, korszerű bútorokkal és technikai eszközökkel ellátott, használóbarát könyvtár várja látogatóit.

Az épületben való közlekedés a mozgáskorlátozottaknak sem jelent ezután gondot.

Az intézmény működési, tárgyi feltételeinek fő bázisát továbbra is a fenntartó biztosítja költségvetési támogatás formájában. Emellett egyre nagyobb anyagi támogatást tudunk előteremteni az EU-s pályázatok jóvoltából. Több eredményes projekt részese lesz a könyvtár az öt év alatt, amelyek meghatározóak lesznek a könyvtár életében.

Küldetésnyilatkozat

A Szigetvár Város Önkormányzata Városi Könyvtár a város egyetlen nyilvános könyvtáraként fő feladatának tekinti, hogy gyűjteménye és szolgáltatásai révén minél kedvezőbb feltételeket biztosítson használói számára a magyar és az egyetemes kultúra értékeinek megismeréséhez, a folyamatos önművelődéshez; információs háttérrel nyújtson az állampolgári tájékozódáshoz, a közügyek intézéséhez, a közhasznú ismeretek megszerzéséhez és a vállalkozási tevékenységhez; elősegítse a város történetének, kulturális, néprajzi hagyományainak, természeti értékeinek, gazdasági és társadalmi folyamatainak kutatását és bemutatását; helyet biztosítson az önművelődést és a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló rendezvényeknek, civil szervezeteknek; hozzájáruljon a hátrányos helyzetűek esélyegyenlőségének növeléséhez.

A kitűzött célok megvalósítására törekedve: a könyvtár állományát folyamatosan, tervszerűen gyarapítjuk és sokoldalúan feltárjuk; a korszerű elektronikus eszközökre és forrásokra támaszkodva fejlesztjük az intézmény tájékoztató-információs szolgáltatásait; nyilvános, közösségi Internet-hozzáférést biztosítunk a könyvtárhasználók számára és hangsúlyt fektetünk a saját tartalomszolgáltatásra; gondoskodunk a településen élő hátrányos helyzetűek könyvtári ellátásáról (igény esetén vakoknak és gyengén látóknak hangkazetta gyűjteményt kölcsönzünk stb.); biztosítjuk más könyvtárak állományának elérését, közvetítjük szolgáltatásaikat a helyi felhasználókhoz (könyvtárközi kölcsönzés, Interneten elérhető katalógusok, adatbázisok, CD-ROM adatbázisok segítségével stb.); munkánk során folyamatosan figyelembe vesszük a könyvtárhasználók javaslatait, vizsgáljuk a használói szokásokat, s a felmerülő igényeknek megfelelően módosítjuk, bővítjük a könyvtár szolgáltatásait, javítjuk személyi és tárgyi feltételeit; összehangoljuk tevékenységünket, állománygyarapítási stratégiánkat a városban és térségében működő oktatási és közművelődési intézményekkel.

III. Célkitűzéseink

- Személyre szabott tájékoztatás
- A dokumentumokhoz való teljes körű hozzáférés
- Tájékoztatás az Európai Unió polgárokat érintő lehetőségeiről
- Szaktanácsadás
- Pályázatok figyelése, elkészítése
- Szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése
- Korszerű kommunikációs és közhasznú információs szolgálat működtetése

IV. Stratégiai terv

A fejlesztést befolyásoló tényezők (SWOT analízis)

Erősségek:

- A városi könyvtár a nyilvános könyvtári ellátási rendszer része
- A lakossági könyvtári ellátás városi központja

- A megyei könyvtár szakmai felügyeletével segíti
- Része a város kulturális infrastruktúrájának
- A város önkormányzata gondoskodik a könyvtár fenntartásáról
- A dokumentumellátás folyamatosan biztosított
- A költségvetés biztosítja az állománygyarapítást
- A telematikai fejlesztések pályázatok útján megvalósíthatóak
- A munkatársak felsőfokú szakirányú és más irányú végzettséggel is rendelkeznek.
- A sokrétű tevékenység személyi feltételei biztosítottak
- Az Internet elérhetőség szolgáltatásként biztosított
- A tájékoztatás, irodalomkutatás korszerű eszközökkel történik
- A könyvtárközi kölcsönzésben az ország összes nagy könyvtára elérhető
- A rendezvények, vetélkedők, kiállítások a kultúra, az irodalom, az olvasás népszerűsítését szolgálják

Gyengeségek:

- Nem kielégítő működési feltételek, szolgáltatási hiányosságok
- A számítógépes állományfeldolgozás csak 40%-os
- Az épületen belüli akadálymentesítés hiányosságai
- A tárgyi eszközök amortizációját nem követi azok fejlesztése
- A számítógépes fejlesztések kizárólag pályázati támogatásból biztosíthatók
- A könyvtár életében kevésbé van jelen a marketingszemlélet
- A szolgáltatások a jelen felhasználói igényekre koncentrálnak

Lehetőségek:

- A könyvtár szerepe felértékelődik az EU-s csatlakozás következtében
- A minőségi rendszer követelményeinek könyvtári alkalmazása
- Új finanszírozási források felkutatása
- Folyamatos pályázati aktivitás
- Közgyűteményi együttműködés a gyűjtemény építésében, az egységes feltárásban, az infrastruktúra fejlesztésében, a tartalomszolgáltatásban
- Új célcsoportok és szolgáltatási formák bevezetése
- Könyvtári honlap készítése

Veszélyek:

- A működési feltételek, a hiányok rövid távon változatlanok maradnak
- A fenntartói források egyre inkább elégtelenek a megnövekedett szakmai feladatok ellátására, a technikai fejlesztésekre, működtetésére és karbantartására
- Az információs technológia folyamatos fejlesztésének hiánya a rendszer ellehetetlenüléséhez vezet
- Az új technológiák készségszintű elsajátítása elmarad

A stratégia kialakítása

A könyvtári szolgáltató rendszer tartalma az információ, iránya a felhasználókkal történő együttműködés.

A szolgáltatások kialakításának irányelvei:

- az esélyegyenlőség megteremtése a település lakói számára
- a hátrányos helyzetű rétegek felkutatása, segítése
- a demokratikus jogállamiság fejlesztése, az állampolgárok aktivizálása
- az egységes információkeresés és hatékony információszolgáltatás
- a helyismereti gyűjtemény kiemelkedő dokumentumainak számítógépes feldolgozása, idővel digitalizálása
- a teljes körű minőségmenedzsment (TQM) bevezetésének előkészítése

A fejlesztések iránya:

- az összehangolt infrastruktúrafejlesztés
- a könyvtári gyűjtemények számítógépes feldolgozása
- bekapcsolódás a megyei elektronikus katalógusba
- helyismereti folyóirat cikk-adatbázis létesítése
- az információ elérés lehetőségeinek bővítése
- a közérdekű információszolgáltatások körének bővítése
- a felhasználóképzés folyamatossá tétele

Prioritások

A technológiai fejlesztés:

- könyvtárak és közgyűjtemények közötti együttműködés kialakítása
- a SZIRÉN integrált könyvtári rendszer által a megye könyvtáraihoz kapcsolódni

A területi együttműködés:

- az infrastruktúrafejlesztés, az adott könyvtári integrált rendszer alkalmazása
- a megyei közös katalógus bővítése
- egységes információkeresés műszaki feltételeinek megteremtése
- folyamatos és biztonságos on-line szolgáltatások kialakítása
- a szolgáltatások tartalmi, szakmai színvonalának emelése

A szakterületi együttműködés:

- a városi könyvtár a felhasználók számára nemcsak biztosítani kívánja a speciális szakirányú információhoz a hozzáférést, hanem a helyi igények szerint hasznosítja azokat
- tágítani kell a tájékoztatási források körét
-

Szigetvár, 2008. május 15.

Varga Zoltán igazgató